Приложение

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Учреждения

от 12.11.2018 № 381-п

**ПОРЯДОК**

предоставления социальных услуг поставщиком -

 бюджетное учреждение

 Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – Порядок)

1. **Общие положения**

 1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее - учреждение) получателям социальных услуг.

1.2. Порядок разработан в соответствии с нормативными правовыми документами:

Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31.10.2014 № 393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка её взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

Национальными стандартами в сфере социального обслуживания;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 938н «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказом Министерства труда и социальной защиты от 14.12.1994 № 249 «Об утверждении Примерного положения о реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с изменениями в ред. постановлений Правительства ХМАО - Югры от 29.05.2015 N 154-п, от 19.02.2016 N 36-п, от 29.09.2017 N 368-п);

Уставом учреждения.

* 1. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

**социальное обслуживание граждан** (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

**социальная услуга** - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

**получатель социальных услуг** - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

**стандарт социальной услуги** - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

**профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании** - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

**социальная реабилитация** - система мероприятий, направленных на восстановление утраченных клиентом социальных связей, социального статуса, устранение или как можно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности;

**реабилитация детей-инвалидов** - система и процесс полного или частичного восстановления способностей детей-инвалидов к бытовой, общественной, образовательной и профессиональной деятельности. Реабилитация направлена на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

**2. Порядок предоставления социальных услуг**

2.1. Информация о месте нахождения, справочных телефонах, графике работы, адресах электронной почты поставщика социальных услуг - бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»:

место нахождения: 628418, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Бажова, д. 42

приемная учреждения: 3 этаж, каб. № 319, телефон (3462) 34-03-27, факс (3462) 34-03-52;

кабинет первичного приема граждан: 1 этаж, каб. № 126, телефон (3462) 36-00-50;

адрес электронной почты учреждения: SurReabC@admhmao.ru;

 Режим работы учреждения:

 понедельник – пятница: 08.00 – 19.00

 обеденный перерыв: 13.00 – 14.00

 Выходной – суббота, воскресенье

 Выходные и нерабочие праздничные дни устанавливаются в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

2.2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении
социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг.

2.3. Получателями социальных услуг являются: дети-инвалиды и их семьи, а так же дети, испытывающие трудности в социальной адаптации, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

2.4. Учреждение предоставляет социальные услуги по формам: полустационарное социальное обслуживание и обслуживание на дому.

2.5. Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

2.6. При полустационарном социальном обслуживании социальные услуги предоставляются в условиях дневного пребывания получателей, включая организацию их питания, отдыха, организацию досуга, проведение коррекционно-реабилитационных мероприятий.

2.7. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания. При определении необходимых получателю видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается его нуждаемость в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

2.8. Виды, объем, периодичность, сроки предоставления социальных услуг на дому определяются с учетом индивидуальной потребности получателя.

2.9. Реабилитационный курс длится не более 3-х месяцев, не более 3-х курсов в год. Продолжительность социального обслуживания определяется с учетом индивидуальных потребностей получателя, в том числе мероприятий социальной реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида, исполнителем которых является учреждение.

2.10. Социальные услуги, предоставляемые получателям, оказываются в условиях:

1) отделения дневного пребывания, рассчитанного на 102 койко/места: группы полного дня (пребывание до 8-ми часов), сформированные по уровню развития, с учетом нозологии получателя; группы кратковременного пребывания: без сопровождения родителей, сформированные по уровню развития, и в сопровождении родителей (в режиме пребывания до 4-х часов);

2) на дому (служба домашнего визитирования).

2.11. Право на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому имеют получатели социальных услуг, признанные нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств:

1) полной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

2.12. Право на предоставление социальных услуг в полустационарной форме обслуживания имеют получатели социальных услуг, признанные нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств:

1) частичной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (несовершеннолетние от 0 до 3 лет; несовершеннолетние, нуждающиеся в сопровождении взрослого);

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

4) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

2.13. Для предоставления социальных услуг, зачисления на социальное обслуживание в учреждение, получатель или его законный представитель предоставляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), разработанную и утвержденную Комиссией по признанию граждан нуждающимися. Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для учреждения – обязательный.

2.14. Социальные услуги предоставляются в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» в объемах, установленных индивидуальной программой, определенных стандартами социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме и срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

2.15. Для предоставления социальных услуг гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его законный представитель обращается в учреждение, с соответствующим заявлением о предоставлении социальных услуг.

2.16. С целью эффективной реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг в учреждении функционирует социально медико- психолого- педагогический консилиум, являющийся коллегиальным органом, и действующий в соответствии с положением о медико- психолого-педагогическом консилиуме, утвержденный приказом директора учреждения.

2.17. Учреждение в течение суток со дня представления заявления и индивидуальной программы издает приказ о зачислении гражданина на социальное обслуживание.

2.18. Социальные услуги предоставляются получателю в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между учреждением и получателем или его законным представителем, в течение суток с даты представления заявления и индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

2.19. При заключении договора получатель (законный представитель) социальных услуг должен быть ознакомлен с настоящим Порядком, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах и обязанностях.

2.20. Договор о предоставлении социальных услуг может быть расторгнут по взаимному письменному согласию учреждения и получателя социальных услуг либо в одностороннем порядке в случае невыполнения поставщиком социальных услуг или получателем социальных услуг обязательств, предусмотренных данным договором.

* 1. Получатель или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме.
	2. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

 социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

* 1. Противопоказаниями для зачисления на социальное обслуживание в учреждение являются наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Противопоказаниями являются возникновение острого периода заболевания, требующего лечения в условиях стационара; бациллоносительства дифтерии и кишечных инфекционных заболеваний, всех заразных и паразитарных болезней кожи и глаз; судорожных припадков и их эквивалентов (период ремиссии: 3 месяца); возникновений состояний которые, предоставляют угрозу здоровью или жизни самого ребенка или окружающих.
	2. Основаниями прекращения социального обслуживания, предоставления социальных услуг, являются:
1. письменное заявление получателя социальных услуг (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг, социального обслуживания, которое вносится в индивидуальную программу;
2. истечение сроков предоставления социальных услуг, социального обслуживания в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг;
3. нарушение условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;
4. смерти получателя или ликвидации поставщика социальных услуг;
5. достижение 18-летнего возраста несовершеннолетними получателями;
6. выявление противопоказаний для нахождения в учреждение.
	1. Снятие гражданина с социального обслуживания оформляется в течение одного рабочего дня с момента наступления обстоятельств, указанных в п. 2.24, приказом поставщика социальных услуг.
7. Д**окументы, необходимые для предоставления социальных услуг**

3.1. Перечень документов, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, предоставляемые законными представителями несовершеннолетних, получателями:

1. заявление о предоставлении социальных услуг на имя начальника Управления социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району;
2. документ, удостоверяющий личность получателя (документы, удостоверяющие личность и полномочия законного представителя, свидетельство о рождении для несовершеннолетних, не достигших 14 лет);
3. справка, подтверждающая факт установления инвалидности, индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы;
4. документы (сведения), подтверждающие наличие указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
5. акт социально-бытовых условий проживания семьи, нуждающейся в социальном обслуживании (оформляет учреждение);
6. акт индивидуальной потребности гражданина, нуждающегося в социальных услугах (оформляет учреждение);
7. психолого-педагогическая характеристика из образовательной организации (для несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации);
8. сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета получателя в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС); документ предоставляется по инициативе заявителя либо в рамках межведомственного информационного взаимодействия;
9. сведения о совместном проживании гражданина с членами семьи, указанными в заявлении о предоставлении социальных услуг, и о количестве зарегистрированных в жилом помещении граждан; документ предоставляется по инициативе заявителя либо в рамках межведомственного информационного взаимодействия.
10. документы, подтверждающие полученные в денежной форме доходы гражданина и совместно проживающих с ним членов семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, учитываемые при расчете среднедушевого дохода в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение). Документы не прилагаются в случае подачи заявления несовершеннолетними или их законными представителями либо обращение в их интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (при необходимости)
11. ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе ходатайство органа опеки и попечительства, о помещении в организацию ребенка, оставшегося без попечения родителей, согласованного с Управлением (при возникновении данной ситуации);
12. постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего (при возникновении данной ситуации);
13. акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в организацию, оказывающую социальные услуги в условиях круглосуточного проживания;

3.2. Перечень документов, необходимых для зачисления на социальное обслуживание в учреждение:

1) заявление на имя директора учреждения о предоставлении социальных услуг;

2) документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего;

3) документ, удостоверяющий личность законного представителя несовершеннолетнего;

4) справка, подтверждающая факт установления инвалидности, индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для категории ребенок-инвалид);

5) Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

6) выписка из истории развития ребенка формы № 112 (амбулаторная карта поликлиники с указанием анализов крови, мочи, кала на яйца глистов и соскоба на энтеробиоз давностью 1 месяц.) о необходимости проведения реабилитационных мероприятий;

7) сведения о проведении профилактических прививок либо выписка прививок с обязательным указанием р. Манту за последний год (или другие альтернативные обследования для получения туберкулеза, например рентген органов грудной клетки) или медицинский отвод;

8) справка от врача-психиатра (при необходимости);

9) справка от врача-педиатра об эпидемиологическом окружении;

10) психолого-педагогическая характеристика, предоставленная учреждением образования (для категории ребенок, испытывающий трудности в социальной реабилитации);

11) СНИЛС несовершеннолетнего и законного представителя;

12) Нотариально заверенное согласие родителей/законных представителей на представление интересов и законных прав несовершеннолетнего (в случае направлении в сопровождении лица, не являющимся законным представителем);

13) Справка органов местного самоуправления или эксплуатационных предприятий о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений (при необходимости);

3.3. Документы должны быть представлены в подлиннике или копиях, заверенные в установленном порядке.

1. **Условия предоставления социальных услуг**
	1. Социальные услуги предоставляются учреждением бесплатно несовершеннолетним, при условии признания нуждаемости в социальном обслуживании.
	2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания для других категорий предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже или равен 150% величины прожиточного минимума, установленного в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре по основным социально-демографическим группам.